

# Activiteitenoverzicht NVKL Verzuimloket 2017

## Arbodienstverlening in combinatie met NVKL-Verzuimverzekering

De samenwerking tussen NVKL Verzekeringen en ArboNed kenmerkt zich door een adequate en snelle begeleiding en reïntegratie gericht op preventie, beperking van de verzuimduur en bevordering van deelherstel. U betaalt een vast bedrag per werknemer voor de hieronder genoemde activiteiten, uitgezonderd de activiteiten met een ■. Deze activiteiten worden apart in rekening gebracht. Voor tarieven van de losse verrichtingen verwijzen we u graag naar de tarievenlijst van ArboNed. Op deze tarieven is een NVKL-korting van 3% van toepassing.

### Procesregisseur

Initieren 1e actie vanuit ArboNed	✓
Signalering (per e-mail) frequent verzuim = 4e ziekmelding binnen een jaar	✓
Signaleren en bewaken verzuimtraject	✓
Initieren vervolgactiviteiten	✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓
Indicatie en advies inzake interventies inclusief regelen van adequate uitvoering en advies financieringsmogelijkheden vanuit NVKL Verzekeringen	✓
Aanspreekpunt en vraagbaak voor werkgever en werknemer	✓
Sturing op verzuimduur en (deel)herstel en monitoring op juiste en tijdige registratie hiervan, inclusief communicatie met NVKL Verzekeringen	✓

### Activiteit eerste verzuimweek

Telefonische diagnose met werkgever (uiterlijk vijfde werkdag) door procesregisseur	✓
Telefonische diagnose met werknemer op indicatie van informatie (bijvoorbeeld vanuit de ziekmelding of uit telefonisch contact werkgever)	✓
Terugkoppeling aan werkgever (indien er aanvullend contact is geweest met werknemer)	✓

### Verzuimbegeleiding gedurende 1e twee jaren

Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek van werknemer	✓
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	■
Spreekuur verzuimbegeleiding op locatie van ArboNed, inclusief aandacht voor leefstijl werknemer en terugvalpreventie	✓
Opstellen probleemanalyse en advies en concept plan van aanpak (week 6-8), exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	✓
Periodieke evaluatie plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding	✓
Spoedspreekuur op verzoek van werkgever, na akkoord van ArboNed (gebruik naar redelijkheid)	✓
Huisbezoek op verzoek van werkgever, <u>niet</u> dezelfde dag uitgevoerd en na akkoord van ArboNed (gebruik naar redelijkheid)	✓
Spoedhuisbezoek op verzoek van werkgever, aanvraag voor 09.30 uur, dezelfde dag uitgevoerd en na akkoord van ArboNed	■
Dossiercheck door (collega-)procesregisseur in de 13e week, op indicatie wordt de arbeidsdeskundige ingeschakeld voor advies	✓
Eerstejaarsevaluatie	✓
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het plan van aanpak	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst	✓
Opstellen FML: bepaling van de functionele mogelijkheden en beperkingen	✓
'No shows': niet op tijd (= binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en geen gehoor bij telefonische diagnose	■
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	■
Ondersteuning WIA-aanvraag, exclusief spreekuur	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar professional binnen ArboNed, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar externe provider, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	■
Overleguren bedrijfsarts	■

### Aansluiting en registratie

Goed geregeld check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid ( <a href="http://www.goedgeregeldcheck.nl">www.goedgeregeldcheck.nl</a> )	✓
Registratie ziek- en herstelmeldingen	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming werknemer)	✓
Online klantportal Vandaag: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen en beschikken over verzuiminformatie via nternet	✓
Signalering van samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap (indien bekend en na toestemming werknemer)	✓
Doorgifte verplichte 42e weeks ziekmelding aan UWV	✓
Doorgifte beroepsziekten aan NCvB en werkgever (anoniem en na toestemming werknemer)	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓
Gegevensuitwisseling met NVKL Verzekeringen	✓